

FORMULÁŘ REKLAMACE ZBOŽÍ

Prodávající :

Šárka Gia

Lhota pod Libčany 199, 503 27

IČO : 88388042

Kupující :

Jméno a příjmení :

Adresa :

Email:

Telefon :

Dne..... jsem si na Vašem e-shopu www.vune-zenstvi.cz objednal/a níže uvedené zboží, které chci tímto reklamovat.

Název zboží :

Kód zboží :

Cena zboží :

Doklad číslo :

ze dne :

Důvod reklamace (popis vad zboží) :

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace :

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Ad.1. Kupující uplatňuje reklamaci poštou na adresu „Prodávajícího“ nebo emailem na adrese vune-zenstvi@seznam.cz. Nákup reklamovaného zboží prokazuje zákazník nákupním dokladem. Reklamace zaslané na dobírku, nebo bez dokladu nebudou převzaty.

Ad.2. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady,

znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, a pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.

Ad.3. Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (zejména vyhláška č. 91/1984 Sb., o opatřeních proti přenosným nemocem).

Ad.4. Prodávající je povinen zákazníkovi vydat písemné potvrzení skrz email prodávajícího o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace, a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje. Dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace opět emailovou cestou. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jim zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.

Ad.5. Na reklamace poškozeného obalu při přepravě v případě převzetí zásilky kupujícím od dopravce nebude brán zřetel.

Ad.6. Spotřebitel nemůže zboží reklamovat, bylo-li zboží již částečně spotřebováno a důvodem reklamace není již zmíněný spotřebovaný obsah zboží.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele :

Podpis :